

## *Att köpa kaffe*

Häromdagen besökte jag en av våra vanliga livsmedelskedjor för inköp av två paket kaffe till våra klubbmöten. Besöket bjöd på en del överraskningar.

Efter att ha irrat runt bland hyllorna en liten stund hittade jag kaffeavdelningen. Där fanns en del olika erbjudanden typ 'Tre paket för 85 :-' eller 'Två paket för 79:-'. Men det var något märkligt med det senare erbjudandet. På den lilla skylten på hyllan under stod priset 33:95 och jag kunde vid snabb huvudräkning konstatera att två paket kostar knappt 68:- varför skylten med 'Två paket för 79:-' var tämligen obegriplig. Fick fatt på en anställd och försökte få en förklaring till den egendomliga prissättningen, men inte heller han lyckades reda ut detta märkliga erbjudande. Lämnade honom att fundera på problemet och finna ev. förklaring till detsamma.

Fortsatte till kassan. Eller, ja, kassorna var förstås inte bemannade utan man ska scanna sig ut ur butiken. Helt ny utrustning, tämligen obegriplig vid första anblicken och utan instruktioner. Lyckades dock med konststycket att scanna in de två kaffepaketerna varvid det genast dök upp 'Tre paket för 85:-' på displayen. Nu skulle jag bara ha de **två** paketen, men det var stört omöjligt att få bort priset för tre. Hade butiken tänkt sig att tvinga på oss mer kaffe än vi tänkt köpa? En butiksanställd, som skall finnas till hands i kritiska situationer, försökte även hon få bort erbjudandet, vilket lyckades först efter flera försök. Även betalningen blev invecklad. Om man nu inte betalade med kort förstås. Jag visste inte var den hundralapp jag höll i handen skulle stoppas tills någon vänlig själ pekade på en upplyst låda, utan text, där sedlar skall skjutas in. Lyckades med konststycket och fick växeln tillbaka.

Samtidigt hörde jag en röst bakom mig: Är det nåt j-a fängelse det här? Förstod inte vad mannen menade förrän jag skulle gå ut och kom fram till en grind. Stängd! Jaha, och hur ska man komma ut? Stod och undrade en stund tills en vänlig kund förklarade: Du måste visa streckkoden på kvittot i maskinen där, annars kommer du inte ut.

Man baxnar! Knappt någon personal. Ingen förklaring. Felmärkta varor. Och sen kommer man inte ut utan kvitto. Men om man nu inte har handlat nåt? Inte har något kvitto. Eller om det börjar brinna? Hur har dom tänkt??

Kan ju avslöja att butiken i fråga ligger alldeles innan man går in till ABF. Så ni är förberedda.

*Loulou Eriksson*